

(五)履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？</p>	✓		<p>(一) 公司訂有「企業社會責任實務守則辦法」，制定員工政策與行為準則、以及環境安全衛生、能源、製程之原料、廢料針對有害物質管制等相關規範，並透過企業社會責任組織及相關部門定期檢討實施成效。</p> <p>(二) 每年定期安排講師進行社會責任教育訓練。</p> <p>(三) 為健全企業社會責任之管理，於107年(2018年)8月10日由董事會決議通過設置「公司治理及永續委員會」，由總經理鄧劍華先生擔任召集人，二位獨立董事擔任成員，委員會下設永續發展功能小組，包括公司治理、經濟、社會、環境等四組，由各部門一級主管擔任小組成員，共同協助董事會推動公司治理及企業永續發展，以強化公司治理體質、環境保護及善盡社會責任為目的，定期會議討論公司治理及永續議題及執行情形，每年至少一次向董事會報告執行計畫及成果。</p> <p>(四) 公司有訂定合理薪資報酬政策，並將員工獎懲制度與企業社會責任政策結合，對於參加社區活動或捨己救人表現卓越者均給予獎勵</p>	無差異
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	✓		<p>(一) 公司訂有廢棄物管理程序，將廢棄物分成三種等級處理分別依照標準程序處理，並委託當地政府認可之廢棄物處理機構清除或回收使用。降低產品有害物質對環境的影響，產品開發時選用環保物料，確保產品100%符合環保要求，方可投入使用(西元2015年已禁用EPS(保麗龍))。</p> <p>(二) 公司主要生產連接線、連接器、太陽能接線盒、線材及光元件等產品，在實施以高品質的管理體制及培養高素質的人才推動工廠及社會發展的同時，秉誠著污染預防、持續改進的原則，生產“綠色產品”，以盡環保責任並提升經營的效能，為落實環保責任建立合適之環境管理制度。</p> <p>相關認證包含：</p> <p>1. ISO 14001:2004環境管理系統：已取得認證之廠區包含深圳翔耀/康聯/通盈、崑山貿聯、翔光、新視及馬來西亞工廠，從節約能源等措施到氣候保護和廢物清除。為持續改善流程奠定基礎，降低環境危害，邁向長期生態平衡。</p>	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因															
	是	否	摘要說明																
(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？			<p>2. 微軟認證實驗室： OEM (ISO/IEC 17025)實驗室、鉛與危害物質檢測實驗室實驗室認證。</p> <p>3. 環保工廠： RoHS 歐盟危害物質限用指令認證、OHSAS18001職業安全衛生環保工廠認證。</p> <p>(三) 生產工廠依循當地法令規定，設立時取具環境評估報告及污水排放許可，開發無鹵材料，同時生產符合歐盟 RoHS的產品與製程環保要求，在生產過程中所可能造成的工業污染程度很低，如線材印字加工過程中油墨溶劑之殘餘物，沖壓過程及模具、注塑機器保養所使用之化學品殘餘物也通過QC080000危害物質過程管理體系，符合目前全球減碳環保趨勢。</p> <p>按照ISO 14064-1標準，盤查近2年溫室氣體排放量結果：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">單位：二氧化碳當量噸</th> </tr> <tr> <th>年度</th> <th>106 年</th> <th>107 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>直接排放</td> <td>1,328.85</td> <td>1,441.38</td> </tr> <tr> <td>間接排放</td> <td>18,633.84</td> <td>30,719.18</td> </tr> <tr> <td>溫室氣體總排放量</td> <td>19,962.70</td> <td>32,160.56</td> </tr> </tbody> </table> <p>**106年(2017年)盤查廠區包含昆山貿聯廠、翔光廠、常州廠、深圳翔耀廠、康聯廠、通盈廠，107年(2018年)盤查範圍加入廈門新視、百事聯廠及佛山城鉞廠，涵蓋所有中國廠區。</p> <p>透過自身的營運管理以及製程技術的研發，以降低能源消耗與溫室氣體排放。降低能源密集度目標：西元2025 年前總體用電密集度較西元2017年減少10% 之目標。</p> <p>溫室氣體減量的目標：每年較上一年溫室氣體排放密度(溫室氣體排放量/營收)減少2%。</p> <p>執行方案如下列：</p> <p>1.加強危險廢棄物回收與處理：預防有毒廢棄物洩露排放污染環境，制定<危險廢棄物回收與處理>管理指標，危險廢棄物100%交有資格處理機構進行回收處理，嚴格執行環境保護機關要求。生產上嚴格執行安全生產標準化管理，合理使用材料，嚴格執行SOP，杜絕生產浪費，並嚴格制定KPI進行管控。</p> <p>2.生產設備改善：有效監督生產運行，管理</p>	單位：二氧化碳當量噸			年度	106 年	107 年	直接排放	1,328.85	1,441.38	間接排放	18,633.84	30,719.18	溫室氣體總排放量	19,962.70	32,160.56	
單位：二氧化碳當量噸																			
年度	106 年	107 年																	
直接排放	1,328.85	1,441.38																	
間接排放	18,633.84	30,719.18																	
溫室氣體總排放量	19,962.70	32,160.56																	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>部門材料運用，杜絕不合理，錯誤操作造成的材料損耗，分析各項可能造成材料浪費的因素並將之改善各生產部門制定制損率指標。</p> <p>3.廠區節能措施：通盈廠於西元2015年導入直飲水系統，減少原有飲水機數量2/3，間接達到節約電能和水資源。</p>	
<p>三、維護社會公益</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？</p> <p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p> <p>(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？</p> <p>(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？</p> <p>(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p> <p>(七) 對產品與服務之行銷及標示，公</p>	✓		<p>(一) 公司遵循國際人權公約包含：聯合國《世界人權宣言》、《國際勞動組織公約》，並支持聯合國《保護、尊重和補救：商業與人權框架》及其《指導原則》，依據這兩份文件，評估人權盡職調查的進行，制定相關之管理政策與程序。</p> <p>(二) 公司訂有《員工申訴管理辦法》並登載於員工手冊，以專章專款處理員工申訴事件。申訴人原則上逐級依序向直屬上級〔課、部門〕進行申訴。但如因情事特殊時，員工亦可採取自己認為妥善的管道進行申訴。</p> <p>(三) 公司已提供安全、健康、舒適的工作環境為目標，推動健康與安全管理，使同仁養成正確的觀念及健康的身心。定期實施作業環境測定及員工安全衛生教育，並將有關勞工安全衛生相關之規範及檔案揭示於內部公開網站上，提供每位員工隨時參閱。</p> <p>(四) 設立多元溝通管道，定期與員工溝通公司營運決策，溝通管道包含： 1.經營管理層雙向溝通：每半年舉行經理級以上主管與高層溝通會議。 2.各子公司設置總經理信箱：員工可直接反應對公司任何建議。 3.內部網路訊息系統：所有訊息皆透過內部網路公告並供查詢，讓員工同步瞭解公司發布的新聞稿、產品訊息以及管理措施。</p> <p>(五) 本公司在大專人員到職時，均進行人格適性測驗，給予解說輔導，及職涯建議。針對現職人員，採行雙軌晉升機制，員工可依志向及個人特質，在專業或管理領域發展。對於將升任高階管理職位人員，要求經歷為期四個月以上的專案領導或職位輪調訓練，以增加其管理廣度。</p> <p>(六) 本公司視客戶為營運伙伴，以共創雙贏為任務及目標，是以經營宗旨闡明誠信正直、客戶導向為公司的核心價值。本公司設置客服部負責客戶申訴及抱怨之處理，並執行年度客戶滿意度調查，作為持續改善之依據。</p> <p>(七) 對產品與服務之行銷及標示，本公司訂有</p>	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>司是否遵循相關法規及國際準則？</p> <p>(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？</p> <p>(九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？</p>			<p>「企業社會責任實務管理辦法」，並遵循相關法規與國際準則。</p> <p>(八) 本公司為與供應商共同提升社會責任，與供應商來往前，供應商須提交『協力廠商社會責任保證書』內相關環保文件以及符合RoHS之證明。並依下列評估標準調查供應商過去之環境與社會影響紀錄：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 供應商之原材料是否有技術、品質標準和驗收方法。 2. 供應商是否對原材料供給方進行品質體系審核。 3. 供應商之每批採購是否有向合格供給方下單之記錄。 4. 供應商是否對採購過程進行追蹤。 5. 供應商物料包裝上是否有環保標識。 6. 供應商是否與原料供給方簽訂環保協議。 7. 供應商是否有違反環保及社會責任的記錄等。 <p>(九) 本公司已涵蓋企業社會責任之政策於主要供應商之契約中。供應商如違反下述政策，且對環境與社會有顯著影響時，本公司得隨時終止或解除契約。具體條款如下：1. 依『原材料採購合約』，與供應商約定環境保護標準、解約條件以及附帶之違約賠償，內容包含供應商之經營行為應顧及勞工健康安全、環境友善、守法經營、道德規範，符合EICC相關標準；並禁止使用衝突地區礦產金屬。</p> <p>2. 依『協力廠商社會責任保證書』，協議供應商應恪守法律規範、勞工標準、健康安全標準、環境標準、道德標準、不使用衝突礦產等具體內容，並明定供應商違反應承擔的責任時，本公司得以拒絕往來、解除交易等。</p>	
<p>四、加強資訊揭露</p> <p>(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？</p>	✓		<p>本公司自107年(2018年)起自願編製企業永續發展報告書，108年(2019年)報告書取得第三方驗證，依據最新GRI綱領(GRI Standards)編製，呈現本公司永續發展績效表現，並開放社會大眾及利害關係人至網頁： https://www.bizlinktech.com/zh-tw/about/corporate下載瀏覽相關資訊。</p>	無差異
<p>五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：無差異</p> <p>公司堅持誠信為本，企業社會責任早已融入於營運策略及各管理系統與部門的日常營運活動之中，在103年3月由董事會通過「企業社會責任實務守則辦法」，為公司長期推動企業社會責任的指導原則，也是對社會承諾的具體實踐。</p>				
<p>六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>1. 員工權益、僱員關懷：請參閱本年報有關營運概況章節之勞資關係。</p>				

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
2.利害關係人之權利：本公司與往來銀行、員工、消費者及供應商等，均保持暢通之溝通管道，並尊重及維護其應有合法權益。此外，本公司設有發言人及代理發言人制度及訴訟、非訟代理人，依法令規定誠實公開公司資訊，以期提供利害關係人高透明的財務業務資訊。另本公司訂有「關係人交易管理辦法」及「對子公司之監督與管理作業程序」，與關係企業間之交易均據以執行。				
3.環保方面：本公司除為符合世界設計製造潮流，因應RoHS、客戶HSF及本公司HSF的要求，以確保本公司產品符合國際法規及客戶的要求外，並遵行廢棄物清理法、水污染防治法、空氣汙染防制法等法令執行污染防治以維護環境品質。				
4.社區參與、社會貢獻、社會服務及社會公益：本公司藉由商業活動、實物捐贈，參與慈善公益團體相關活動情形：				
(1)支持前瞻火箭研發中心（Advanced Rocket Research Center, ARRC）火箭研發專案計畫 支持航太科技研發及人才培育，貿聯自2016年起贊助由交通大學吳宗信教授主持，交通大學機械系、台北科技大學電子工程學系、成功大學工程科學系學生組成的火箭研發團隊，2018年貿聯持續贊助研發專案經費新台幣200,000元，支持台灣自製小型衛星載具。ARRC火箭在2018年12月1日進行試射，發射倒數後，火箭順利升空，雖回收系統未順利開啟，但已為MIT火箭進入太空的夢想打開新篇章，未來將持續關注我國航太科技發展，提供專業協助。				
(2)贊助公益科技體驗傳愛、棒球機器人夏令營 促進偏遠地區學童社會與教育資源平衡，貿聯贊助中華跨領域教育聯盟協會新台幣50,000元辦理科技夏令營活動，提供教育資源相較於都會地區為低的學童，獲得專業協助以及發展科技才能的機會，邀請台東縣卑南國小棒球隊12位小球員參與棒球機器人夏令營，在專業老師的指導和熱忱志工的參與下共同學習機器人原理、程式設計、無人機等當代科技的基本技能，促進下一代的城鄉交流，學習新知。				
(3)持續關注弱勢兒童及扶助機構 愛心無國界，貿聯以兒童福利及醫療照護為主要關懷族群，支持全球UNICEF聯合國兒童基金會、世界展望會、無國界醫生、以及美國Washington Hospital 加州華盛頓醫院急診室與加護病房興建工程，S. G. Komen乳腺癌基金會、FCSN華人特殊兒童之友會，UCSF 兒童醫院，Smile Train兒童唇顎裂扶助機構等非營利組織。2018年捐助總金額美金114,000元。				
5.消費者權益：了解客戶滿意狀況同時確保既有客戶及獲取潛在客戶之青睞，以積極、迅速、有效服務品質提高公司之競爭能力。				
6.人權：本公司員工，無分男女、宗教、黨派，在就業機會上一律平等，並提供員工良好的工作環境，確保員工免受歧視及騷擾。				
7.安全衛生：本公司遵循政府勞工安全衛生法令規定，辦理各項安全衛生工作，相關細則於勞工安全衛生工作守則中訂定。				
8.公協會組織：本公司積極參與公協會組織及座談會，藉由自身經驗分享與產業中優良同業進行交流，期能共同提升產業競爭力，為社會做出貢獻。				
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：無。				